**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке обращения проездных билетов Государственного унитарного предприятия города Москвы «Мосгортранс»**

**1.** **Виды и сроки действия билетов устанавливаются в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 1980-ПП от 14.12.2021 «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 15 декабря 2015 г. № 880-ПП».**

**2. Проездные билеты ГУП "Мосгортранс", ГУП «Московский метрополитен» для проезда на наземном городском пассажирском транспорте города Москвы реализуются:**

* в специализированных пунктах продажи билетов ГУП «Мосгортранс» (г. Зеленоград), киосках НТО «Печать»;
* через агентскую терминальную сеть, автоматы и кассы, мобильное приложение;
* в автоматах по продаже билетов ГУП «Мосгортранс»;
* в кассах и автоматах по продаже билетов ГУП «Московский метрополитен»;
* в кассах АО «Центральная ППК».

**2.1. Возможность проезда на автобусе, троллейбусе, трамвае в зонах А и Б, между зонами А и Б обеспечивают:**

* Льготные проездные билеты для обучающихся (учащихся, студентов аспирантов, ординаторов, ассистентов-стажеров) без лимита поездок на 30 дней и на 90 дней. Запись билетов осуществляется только на социальную карту (СКС, СКУ, СКО, СКА, СКСТ);

**2.2. Возможность проезда на автобусе, троллейбусе, трамвае в зонах А и Б, обеспечивают:**

* проездные билеты без лимита поездок на 30, 90 и 365 дней;

**2.3. Возможность проезда на автобусе между зонами А и Б обеспечивает:**

* месячный проездной билет без лимита поездок на 30 дней.

**3. Единые проездные билеты ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс» для проезда на наземном городском пассажирском транспорте города Москвы, на Московском метрополитене, на Московской монорельсовой транспортной системе (далее –МЦК), а также на участках межсубъектых маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах (далее – МЦД) реализуются:**

* в специализированных пунктах продажи билетов ГУП «Мосгортранс» (г. Зеленоград), киосках НТО «Печать»;
* через агентскую терминальную сеть, автоматы и кассы, мобильное приложение;
* в автоматах по продаже билетов ГУП «Мосгортранс».
* в кассах и автоматах по продаже билетов ГУП «Московский метрополитен»;
* в кассах АО «Центральная ППК».
* через собственную и агентскую сеть ГУП «Мосгортранс» реализуются льготные проездные билеты ГУП "Московский метрополитен" для обучающихся (учащихся, студентов аспирантов, ординаторов, ассистентов-стажеров) без лимита поездок на 30 дней и на 90 дней.

**3.1**. **Возможность проезда** **на автобусе, троллейбусе, трамвае** (**зоны А и Б, между зонами А и Б), на метрополитене, монорельсовой транспортной системе, МЦК** **обеспечивают:**

* единые проездные билеты на 1 и 2 поездки;

**3.2.** **Возможность проезда** **на автобусе, троллейбусе, трамвае** (**зоны А и Б, между зонами А и Б), на метрополитене, монорельсовой транспортной системе, МЦК, а также МЦД зона «Центральная» обеспечивает:**

* единый проездной билет на 60 поездок;

**3.3.** **Возможность проезда на автобусе, троллейбусе, трамвае (зоны А и Б), на метрополитене, монорельсовой транспортной системе, МЦК, а также МЦД зона «Центральная» обеспечивают:**

* единые проездные билеты без лимита поездок на 1 и 3 суток;
* единые проездные билеты без лимита поездок на 30, 90, 365 дней;

**3.4. Возможность проезда на автобусе, троллейбусе, трамвае (зоны А и Б), на метрополитене, монорельсовой транспортной системе, МЦК, а также МЦД зоны «Центральная», «Пригород» обеспечивают следующие виды проездных билетов:**

* единые проездные билеты без лимита поездок на 30, 90 и 365 дней;
* кошелек» - проездной билет, предоставляющий право на совершение поездок в пределах уплаченной суммы;

**3.5. На наземном городском пассажирском транспорте** (**зоны А и Б, между зонами А и Б), на специально оборудованном турникете в метро, монорельсовой транспортной системе, МЦК, МЦД зоны «Центральная», «Пригород» возможна оплата проезда с использованием:**

* платежных (банковских) карт или иных электронных средств платежа, с технологией бесконтактной оплаты;

**4. Порядок проезда с использованием проездных билетов:**

**4.1.** Проездной билет «Кошелек» имеет ограничение максимальной суммы пополнения. При прямом пополнении не более 3 000 рублей, при удаленном пополнении 2 500 рублей.

При каждом проходе через турникет любого вида транспорта с проездного билета «Кошелек» списывается часть баланса, эквивалентная стоимости одной поездки по установленному тарифу.

Проездной билет «Кошелёк» предоставляет право проезда в трамвае, автобусе, троллейбусе, метрополитене, монорельсовой транспортной системе, МЦК и зоне «Центральная «МЦД» по тарифу «90 минут» с возможностью совершения неограниченного количества пересадок между указанными видами транспорта за 90 минут, при условии только одного прохода на метрополитене или монорельсовой транспортной системе, или МЦК, или участках МЦД в течение 90 минут.

**4.2.** При каждом проходе через турникет любого вида транспорта с Единого проездного билета на 1, 2, 60 поездок списывается одна поездка.

**4.3.** В рамках совершения одной поездки с использованием Единого проездного билета на 60 поездок и проездного билета «Кошелек» при совершении 1 поездки на троллейбусе, автобусе, трамвае независимо от уплаченной суммы, предоставляется возможность осуществления пересадок без взимания дополнительной платы за проезд, при одновременном соблюдении следующих условий:

* проездной билет записан на персонализированную транспортную карту «Тройка» или иной носитель, содержащий транспортное приложение «Тройка», в отношении которого осуществлена процедура персонализации, в соответствии с офертой;
* валидация через устройство контроля и погашения билетов персонализированной карты «Тройка» совершена не ранее 12 часов, с момента осуществления процедуры ее персонализации;
* интервал времени от момента первой валидации персонализированной транспортной карты «Тройка» в наземном транспорте до момента ее валидации в наземном транспорте при последней пересадке составляет не более 90 минут;
* между пересадками на наземном транспорте не используются другие виды транспорта.

**4.4.** Проездные билеты на 1, 3 суток и 30, 90, 365 дней не имеют ограничения по числу поездок, но имеют интервал задержки для повторного прохода.

**5. Порядок записи проездных билетов на носители:**

**5.1**. На бумажный бланк билета могут быть записаны:

* единые проездные билеты на 1 и 2 поездки;
* единые проездные билеты на 1 и 3 суток (через торговую сеть ГУП «Мосгортранс» билеты реализуются только на карту «Тройка»);

**5.2.** На транспортную карту «Тройка» могут быть записаны:

* единые проездные билеты на 1 и 2 поездки;
* единые проездные билеты без лимита поездок на 1 и 3 суток, на 30, 90, 365 дней;
* проездные билеты ТАТ без лимита поездок на 30, 90, 365 дней;
* проездной билет «Кошелек».

**5.3.** Записывать новый проездной билет без лимита поездок на 30, 90, 365 дней можно не только после окончания срока действия, ранее записанного проездного билета без лимита поездок на 30, 90, 365 дней, но и за 10 дней до истечения срока действия ранее записанного билета, при этом срок действия нового проездного билета начинает исчисляться после окончания срока действия первого проездного билета.

**5.4.** Записывать новый Единый проездной билет без лимита поездок на 30, 90, 365 дней, при наличии ранее записанного Единого проездного билета с лимитом поездок, можно в любой момент. Срок действия второго Единого проездного билета без лимита поездок начинает исчисляться после окончания срока действия/количества поездок первого Единого проездного билета.

**5.5.** Записывать новый Единый проездной билет с лимитом поездок при наличии ранее записанного Единого проездного билета с лимитом поездок, можно в любой момент. Срок действия второго Единого проездного билета с лимитом поездок начинает исчисляться с окончания срока действия предыдущего Единого проездного билета, включая день продажи или день первого прохода, списание поездок со второго Единого проездного билета с лимитом поездок начинается после окончания срока действия/количества поездок первого Единого проездного билета.

**5.6.** Записывать новый Единый проездной билет с лимитом поездок, при наличии ранее записанного Единого проездного билета без лимита поездок на 30, 90, 365 дней, можно в любой момент. Срок действия второго Единого проездного билета с лимитом поездок начинает исчисляться с окончания срока действия предыдущего Единого проездного билета, включая день продажи или день первого прохода, списание поездок со второго Единого проездного билета с лимитом поездок начинается после окончания срока действия первого Единого проездного билета.

**6. Сроки действия проездных билетов:**

**6.1.** Единые проездные билеты на 1 и 2 поездки действительны в течение 5 дней, включая день продажи;

**6.2.** Единый проездной билет на 60 поездок действителен в течение 45 дней, включая день продажи;

**6.3.** Срок действия Единых проездных билетов без лимита поездок на 1 и 3 суток начинает исчисляться с момента первого прохода, но не позднее 10 суток с момента продажи (включая день продажи);

**6.4.** Срок действия проездных билетов без лимита поездок на 30, 90, 365 дней исчисляется с момента первого прохода. Начало использования (совершение первого прохода) - не позднее 10 суток с момента продажи (включая день продажи);

**6.5.** Срок действия проездного билета «Кошелек» - с момента изготовления на срок действия носителя информации.

**7. Реализация носителя транспортных карт «ТРОЙКА»:**

При приобретении транспортных карт «ТРОЙКА» - взимается залоговая стоимость. Залоговую стоимость можно вернуть при возврате исправной карты при сдаче работоспособной и неповрежденной карты в специализированные пункты продажи билетов ГУП «Мосгортранс» (г. Зеленоград), в кассы ГУП «Московский метрополитен», МЦК и МЦД.

При возврате носителя записанные на нем билеты не восстанавливаются и не компенсируются.

**8.Обмен неисправных билетов:**

Обмен неисправных проездных билетов производится в специализированных пунктах продажи билетов ГУП «Мосгортранс» (г. Зеленоград), в сервисных центрах «Московский транспорт» и в пассажирском агентстве ГУП «Мосгортранс» в соответствии с действующей «Инструкцией по обмену проездных билетов».

Обмену не подлежат билеты, поврежденные по вине пользователя, т.е. имеющие механические, термические, химические или другие внешние повреждения.

Услуга, записанная на поврежденную по вине пользователя транспортную карту «Тройка», может быть восстановлена после приобретения новой транспортной карты (с восстановлением оплаченного срока действия).

ГУП «Мосгортранс» утерянные неперсонифицированные карты и билеты не блокирует и не восстанавливает.

Проездные билеты подтверждают заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм. В случае расторжения договора перевозки по причине одностороннего отказа пассажира от перевозки плата за перевозку и провоз ручной клади пассажиру не возвращается. Приобретенные билеты и пополненные карты в специализированных пунктах продажи билетов ГУП «Мосгортранс» (г. Зеленоград), через терминалы агентской сети с функцией пополнения транспортных карт, через автоматы по продаже билетов ГУП «Мосгортранс» возврату и обмену не подлежат, так же не осуществляется возврат денежных средств, за оплаченную услугу или приобретенный билет.

На период изготовления, замены СКМ жителям города Москвы в Центрах государственных услуг города Москвы «Мои документы» или органах социальной защиты населения города Москвы выдаются временные единые социальные билеты (далее-ВЕСБ), которые имеют срок действия 30 дней с момента первого прохода.

На период изготовления, замены СКМО жителям города Московской области органами социальной защиты населения Московской области выдаются временные единые социальные билеты жителя Московской области (далее ВЕСБ МО), которые имеют срок действия 45 дней с момента первого прохода.

ВЕСБ, ВЕСБ МО действительны для проезда при наличии документа, подтверждающего право на получение льгот и паспорта.